



BUROFAX PREMIUM ONLINE

Fecha y hora de admisión:	27/08/2019 10:39
---------------------------	------------------

EXPEDIDOR	JESUS SANZ LOPEZ
	Calle DEU I MATA 104 ENT 2
	08029 BARCELONA


CodiRed oficina de origen: 2840294

Oficina de origen:

OFICINA VIRTUAL EN INTERNET

Nº Páginas: 2

Valores
añadidosAcuse de recibo
CUSTODIA 60 MESES

 NB994255227270819567548	
Menciones de servicio:= PC = ACUSE DE RECIBO	
DESTINATARIO	CRONICA GLOBAL MEDIA, S.L. - JOAQUIN ROMERO
	Calle CASP N°:190 Pl.:BAJOS
	08013 BARCELONA



Sr. Joaquín Romero,
Director "Crónica global" - Crónica Global Media, S.L.
Casp, 190, baixos
08013 Barcelona

Barcelona, 26 d'agost de 2019

Senyor director,

M'adreço a vostè en relació amb l'article aparegut el passat dia 22 d'agost de 2019 al mitjà digital que vostè dirigeix, "Crónica Global", que amb el titular "Amazon, MRW y Seur dejan de repartir en zonas de Barcelona por la crisis de seguridad", signat pel periodista Sr. Ignasi Jorro, difonia com a certs uns fets absolutament falsos, que afecten el prestigi i la imatge de l'Ajuntament de Barcelona, i que podrien fins i tot provocar perjudicis socials i econòmics als interessos de la nostra ciutat i per tant de la seva ciutadania.

Aquest article afirma que "Amazon, MRW y Seur han abandonado una parte de Barcelona por la crisis de seguridad que azota la Ciudad Condal. La empresa de comercio electrónico y los dos grupos de reparto y paquetería se han retirado de la zona del Besòs, fronteriza con Sant Adrià, tras encajar una cadena de robos a repartidores en la primera quincena de agosto".

Tanmateix, i tal i com s'han fet ressò múltiples mitjans de comunicació¹, el dia 23 d'agost de 2019 l'Agència EFE informava que el servei de repartiment a Barcelona continuava amb tota normalitat i que no ha variat en absolut aquest estiu, en base a declaracions efectuades a la mateixa agència de notícies per part del director general de MRW, una nota de premsa emesa per Seur on volia "desmentir esta información" i un comunicat d'Amazon en el qual aquesta empresa afirmava que continua "operando con total normalidad" tant a la ciutat de Barcelona como a l'àrea del Besòs. El titular de la notícia, de fet, es contradia amb part del contingut del mateix article, en el qual s'expressa la posició oficial d'aquestes empreses en els termes indicats.

L'article es refereix a fonts sense identificar per negar la versió de les empreses implicades; i incorpora un SMS suposadament enviat per MRW a un client, en el qual es diu que un paquet "no podrá ser entregado en su domicilio al tratarse de una zona conflictiva". L'article no posa de manifest, però, que aquesta previsió està contemplada a les condicions de prestació de servei de MRW (punt 3.4) des de l'any 2017, tal i com ha posat de relleu la pàgina web <https://maldita.es/maldito-bulo/que-sabemos-sobre-la-supuesta-decision-de-varias-empresas-de-reparto-de-dejar-de-operar-en-algunos-barrios-de-barcelona-un-centro-de-distribucion-de-mrw-nos-confirma-que-no-entregan-en-el-besos/>, i per tant no es pot vincular en cap cas aquesta decisió a una presumpta crisi de seguretat produïda durant la primera quinzena d'aquest mes d'agost, com pretén l'article de referència.

¹ Per exemple: https://www.eldiario.es/economia/Amazon-Seur-MRW-Barcelona-normalidad_0_934406889.html o https://www.ara.cat/societat/collegi-criminologs-nega-cap-criisi-de-seguretat-barcelona_0_2294170640.html



Finalment, el cos de Policia de la Generalitat de Catalunya - Mossos d'Esquadra ha difós mitjançant el seu compte @mossos a la xarxa social Twitter el missatge següent: "Les empreses de missatgeria reparteixen paquets amb normalitat a tot Barcelona. No comparteixis rumors falsos" (<https://twitter.com/mossos/status/1164903094058197000>).

En conseqüència, i d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 2/1984, de 26 de març, del dret de rectificació, us requereixo formalment per a que en un termini improrrogable de tres dies des de la recepció del present escrit publiquieu, a la mateixa secció i amb la mateixa rellevància amb què vau publicar la notícia esmentada, la rectificació següent (de manera íntegra, sense comentaris ni apostilles):

Titular:

Rectificación de la noticia 'Amazon, MRW y Seur dejan de repartir en zonas de Barcelona por la crisis de seguridad'

Cos del text:

En relación con la noticia aparecida en esta misma sección el pasado 22 de agosto de 2019 bajo el titular "Amazon, MRW y Seur dejan de repartir en zonas de Barcelona por la crisis de seguridad", firmada por el periodista Ignasi Jorro, el Ayuntamiento de Barcelona considera que la misma contiene afirmaciones falsas al no haber sido debidamente contrastados los presuntos hechos a los que se aludía.

Particularmente, se hace constar que:

- 1. Según las empresas mencionadas en el titular de la noticia, el servicio de reparto en Barcelona se ha desarrollado con normalidad durante este verano, sin variaciones respecto a las condiciones de prestación en períodos anteriores, y sin que exista ningún hecho que desmienta esta afirmación.*
- 2. Las limitaciones en el servicio de reparto de la empresa MRW en el área del Besòs responden a la política contractual de la empresa y no tienen relación alguna con presuntas crisis de seguridad producidas durante este verano."*

Amb el present escrit, doncs, us requerim perquè procediu a donar compliment a la rectificació sol·licitada en el termini indicat, en el benentès que en cas contrari procedirem a exercir l'acció de rectificació davant els Jutjats de Primera Instància d'aquesta ciutat en els termes que preveu l'article 4 de la Llei orgànica 2/1984; i sense perjudici en qualsevol cas de reservar-nos qualsevol altra acció que considerem procedent contra l'articulista, contra vostè i contra el mitjà al qual vostè representa.

Atentament,

Laura Pérez Castaño
Alcaldessa en funcions