

INCIDENCIA DE LA FECHA : 11/04/2017

Código (C61): Otras Huelgas	Servicios Afectados: 1119	Estado Incidencia : Abierta
Desde: C. de r. (D1111)	Hasta: C. de r. (D8002)	Mat. Implicado:
Fecha Hora Inicio: 11/04/2017 00:01	Fecha Hora Fin: 15/04/2017 01:00	Reparado: N
Mercado: GLOBAL	Imputable: EXTERNAS	Transbordados: N
Taller envío:	Grupo Incidencia: CAUSAS EXTERNAS	Indemnizable: S
Num cli trans: 0	Num cli indem: 105775	V. Afectados : 230692
		Min. perdidos: 559

TOTALES POR AREAS

Area: SC TRANSVERSALES	Num Servicios: 152	Num Clientes: 26069	Min. perdidos: 0	Cli. Indemnizados: 16611	Cli. Trasbordados: 0
Area: SC NORDESTE	Num Servicios: 206	Num Clientes: 46749	Min. perdidos: 13	Cli. Indemnizados: 356	Cli. Trasbordados: 0
Area: SC INTERNACIONAL	Num Servicios: 38	Num Clientes: 3070	Min. perdidos: 0	Cli. Indemnizados: 723	Cli. Trasbordados: 0
Area: SC NORTE	Num Servicios: 148	Num Clientes: 29806	Min. perdidos: 5	Cli. Indemnizados: 22838	Cli. Trasbordados: 0
Area: SC SUR	Num Servicios: 295	Num Clientes: 68625	Min. perdidos: 490	Cli. Indemnizados: 53336	Cli. Trasbordados: 0
Area: SC MEDITERRÁNEO	Num Servicios: 101	Num Clientes: 16509	Min. perdidos: 0	Cli. Indemnizados: 10604	Cli. Trasbordados: 0
Area: SC ESTE	Num Servicios: 179	Num Clientes: 39864	Min. perdidos: 51	Cli. Indemnizados: 1307	Cli. Trasbordados: 0

Descripción:	Huelga del personal del Servicio a bordo (Ferrovia), entre las 00:00 h. y la 1:00 h. de los días 11, 12, 13, 14 y 15 de abril de 2017. (SE ADJUNTA PARTE ESPECIAL DEL INTERVENTOR)
Consecuencias:	Indicadas en cada servicio.
A.Comerciales:	Indemnizable según T.E.1 - Carencia restauración en plaza: indemnización POSTVENTA - Carencia vídeo: 15% - Carencia cafetería: 25%
Conclusión:	

SERVICIOS AFECTADOS

Servicio	T.Venta	Producto	Fecha de Origen	Origen-Tren	Destino-Tren	Tiempo Perdido	Retraso Llegada	Afectados	Transbordados	Indemnizados
00040	03940	Alta Velocidad	14/04/2017	Barcelona Sants	Sevilla S.J.	0	-7	555	0	1
Descripción: Huelga del personal del Servicio a bordo (Ferrovia), entre las 00:00 h. y la 1:00 h. de los días 11, 12, 13, 14 y 15 de abril de 2017. (SE ADJUNTA PARTE ESPECIAL DEL INTERVENTOR)										
Consecuencias: CAFETERIA: NO VIDEO: SI CONTINGENCIA: SI AURICULARES: SI PRENSA: NO MEGAFONIA: SI RESTAURACIÓN EN PLAZA: NO										
Acciones Comerciales: Aplicación T.E. n° 1										
Servicio	T.Venta	Producto	Fecha de Origen	Origen-Tren	Destino-Tren	Tiempo Perdido	Retraso Llegada	Afectados	Transbordados	Indemnizados
		Alta								